

平成 22 年 1 月

各 位

十勝信用組合

金融円滑化に向けた取組みについて

当組合は、事業計画における重点方針として「経済情勢を踏まえた中小企業金融円滑化の為、資金需要に迅速に対応する」と定め、これまでも地域のお客様の金融円滑化へ向けて積極的な取組みをすすめてまいりました。

今般、「中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置に関する法律」を受け、最近の経済金融情勢及び雇用環境も踏まえ、住宅ローンご利用のお客様及び中小企業や個人事業主の皆様からのご相談にきめ細かく対応するために本部内に「金融円滑化管理統括部署」を設置すると共に下記のとおり相談窓口等の設置を行いましたので、お知らせいたします。

記

ご返済等に関するご相談受付窓口

「金融円滑化相談窓口」

各店舗の融資窓口にて融資担当者が相談をお受けいたします。

ご相談窓口 店舗名	住 所	電話番号	相談日	ご相談時間
本 店	帯広市大通南 9 丁目 18・20 番地	0155-23-1371	営業日	9:00~17:00
緑ヶ丘支店	帯広市西 16 条南 4 丁目 60 番 17	0155-41-8131	営業日	9:00~17:00
北支店	帯広市東 2 条南 5 丁目 13 番地	0155-23-2135	営業日	9:00~17:00
幕別支店	中川郡幕別町本町 93 番地 2	0155-54-2428	営業日	9:00~17:00
上士幌支店	河東郡上士幌町東 3 線 237 番地	01564-2-3111	営業日	9:00~17:00
南支店	帯広市西 5 条南 19 丁目 9 番地	0155-27-2298	営業日	9:00~17:00
西支店	帯広市西 18 条南 2 丁目 11 番地	0155-33-9191	営業日	9:00~17:00
啓北支店	帯広市西 13 条北 1 丁目 1 番地	0155-33-1212	営業日	9:00~17:00
金融円滑化管理統括部 本部 審査部	帯広市大通南 9 丁目 18・20 番地	0155-23-1375	営業日	9:00~17:00

「金融円滑化に関する苦情相談窓口」

金融円滑化に関する苦情相談は、本部の営業推進部にて相談をお受けいたします。

本部 営業推進部	帯広市大通南 9 丁目 18・20 番地	0120-81-4093	営業日	9:00~17:00
----------	----------------------	--------------	-----	------------

以上